

2016年度・2017年度 マネジメント研修修了生 フォローアップ研修会 開催報告



講師：山本由紀子氏

日時：2018年3月20日（火）
10:00～12:20
会場：東京都生協連会館 3階 会議室1
参加人数7名：参加者4名（4生協）、事務局3名
講師：山本由紀子氏
（NPO 法人楽しく伝える・キャリアをつくるネットワーク理事）
主催：東京都生協連

10:00 開会、あいさつ
アイスブレイク
10:15 講義
11:05 ロールプレイング
12:20 閉会

研修の目的

テーマ：よりよい職場づくりにむけて、チームリーダーとしての役割とマネジメントを学ぶ
本日のフォローアップ研修では…

1. よりよい事業所づくりリーダーの交流を通じて、一つ「真似すること」を得る
2. 対話ロールプレイングを通じて、明日から実践する対話スキルを一つ身に着ける



初めにアイスブレイクで軽く体を動かした後、自己紹介をしながら職場の悩み事などを出し合いました。その後、講師から対話の基本についての講義を受け、実際に2人1組になって、各自が考えた設定で対話のロールプレイをおこないました。

対話の基本（1）

★指導対話の基本プロセス（例）

- ・導入～場づくり
- ・ゴール設定～対話の目的、目標を共有する
- ・状況確認～事実を具体的に、必要に応じてデータや証拠を見せる
- ・問題の明確化～何が問題かを共通の認識にする
- ・解決策づくり～解決へのストーリー、道筋を一緒に作る
- ・打ち手の確認～具体的なアクションを言ってもらう
- ・クロージング～励ます、期待を伝える

◆ポイント◆
対話に入る前にしっかり準備をして伝えるべきことを伝える。

対話の基本（2）

★コミュニケーションの基本（参考）

- ・よく聴く、傾聴、アクティブリスニング～上手な相槌をうつ
- ・相手の土俵にたって、わかりやすく話す
- ・共同体型リーダーの言葉づかいを活用する
- ・コミュニケーションは難しいと心得る
- ・人は、言葉ではなく態度に説得される

◆ポイント◆
・相手の興味・関心を知っておく。
・共同体型の言葉「一緒に」「お互いに」を用いる。



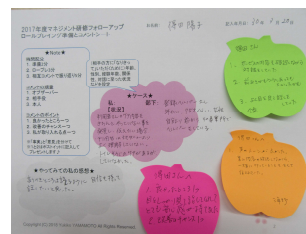
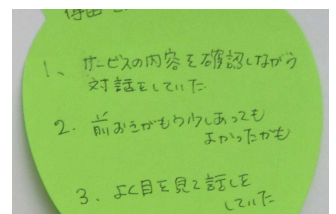
ロールプレイング

全員がリーダー役になり、部下との対話を想定してロールプレイをおこないました。その様子を動画に撮り、全員で見ながら振り返り、コメントの共有をしました。動画を見ることで自分の良い点、弱い点が客観的にわかり、改善点が確認できました。



◆ポイント◆
相手に要件を伝える時は、「結論→理由→経過」の順に伝えるとよい。

良かった点や改善点、真似したいことなどを発表し合い、ふせんに書いてプレゼントしました。



最後に、振り返りシートにリーダーとして今後「真似すること」と「明日から実践すること」を記入しました。事業所に持ち帰り、即、実践できる内容を学んで、笑顔で研修を終えることができました。