



日時：2017年 9月28日（木）  
 10:00～12:00  
 会場：東京都生協連会館 3階 会議室1  
 参加者：10名（8生協）、事務局3名  
 （参加対象：介護事業所等の管理者、職責者、リーダー）  
 主催：東京都生協連

昨年実施して好評だったマネジメント研修会を今年度も3回連続講座でおこなうことになりました。  
 第1回目は、介護事業所等の管理者、職責者やリーダーが事業所で抱える悩みの解決や気づきの活かし方などの習得と組織内で上司・部下の板挟みになりがちな管理者にとって、他組織と気軽に相談できる仲間をつくる場、つながりづくりをすることを目的に開催しました。



「伝え合えば人生が拓く」  
 がモットーです！

講師：山本 由紀子さん  
 NPO 法人楽しく伝える・キャリア  
 をつくるネットワーク理事



研修を通して実践と交流を深めましょう！

挨拶  
 吉岡尚志さん  
 東京都生協連



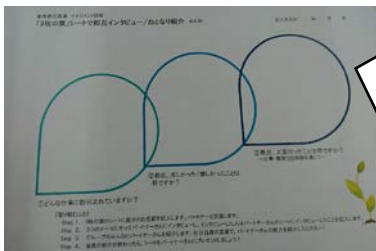
### 研修の目的

テーマ：よりよい職場づくりにむけて  
 チームリーダーとしての役割とマネジメントを学ぶ

- そのために…他生協の仲間の力も借りながら
1. 「よりよい」職場/事業所のイメージをもつ
  2. リーダーとしての役割を理解する
  3. 実践のためのアクションプランをつくる

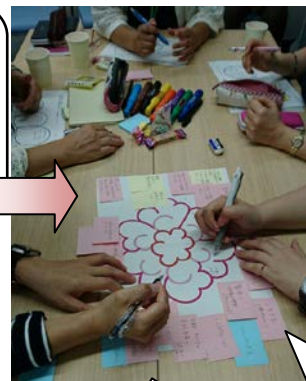
### お約束

- ◆参画しよう！（参加へのコミットメント）
- ◆話してみよう！（自己開示）
- ◆聴いてみよう！最後まで。（自己開示等による共有⇒傾聴・共感・受容・承認・提案）
- ◆わからないことは、訊いていい。
- ◆守秘義務（安心・安全な場）



二人一組になり、3つのテーマに沿ってインタビューしあい、その後、グループのみなさんにおとなりさんを紹介しました。

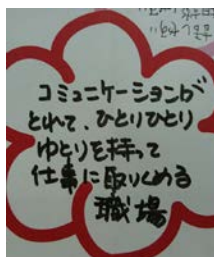
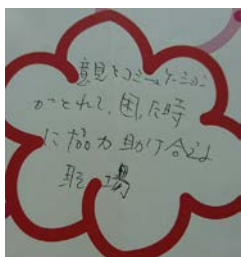
- ① どんな仕事に取りくまれていますか？
- ② 最近、楽しかった/嬉しかったことは何ですか？
- ③ 最近、大変だったことは何ですか？  
 ～仕事・職場での経験を通じて～



### ●職場の現状

- ・人手不足
- ・業務量が多い
- ・現場スタッフの高齢化
- ・横のつながりが少ない
- ・ヘルパーの募集をかけても若い人が来てくれないなど

「よりよい職場には、これだけは欠かせない！」というエッセンスをお花の芯に書いて発表しあいました。



各自、ポストイットに「職場の現状」を書き込み、それぞれ出し合ってみました。出されたものを見ながら「こんな職場にしたいね」「こうなったら、もっとうまくいくね」といった、「ありたい姿」をお花のシートの花弁部分にみんなで記入しました。



### ●こうなったらいいな！

- ・コミュニケーションがとれる職場
- ・話しやすい、相談しやすい職場
- ・困った時に協力・助け合える職場
- ・ゆとりのある職場
- ・人手、若いスタッフが増えるなど

最後に、振り返りシートを使って、各自振り返りをおこないました。参加者から「最初は、この研修に参加することをちょっと苦痛に思っていたが、実際に参加してみたならとてもよかった」という感想をきくことができ、嬉しく思いました。

次回は『リーダーの役割とは』などについて、みんなで学びます。